



*Commissione XI della Camera dei Deputati
Lavoro pubblico e privato*

*Indagine conoscitiva sul rapporto tra
Intelligenza Artificiale e mondo del lavoro*

Roma, 11 giugno 2024



Your recycling needs. Our grinding solutions.

Tria S.p.A.

Tel.: +39 02 273451

Pec: tria@pec.tria.it

E-Mail: info@triaplastics.com

Web: www.triaplastics.com

Sede Operativa

Via E. Fermi, 8

I-20093 Cologno Monzese (MI) - Italia

P.IVA IT 00840300156

C. S. i.v. Euro 900.000,00.-

TRIA ringrazia il Presidente della Commissione per l'invito ad esprimere le proprie valutazioni in merito all'indagine conoscitiva sul rapporto tra Intelligenza Artificiale e mondo del lavoro

1. Introduzione

Siamo Luciano Anceschi presidente e Stefano Venturelli direttore generale del gruppo TRIA, produciamo macchine utensili per la lavorazione di materie plastiche. In particolare, per il recupero e riciclo degli scarti industriali della produzione di manufatti nei settori dell'imballaggio, automobile, edilizia e molti altri. Facciamo parte della grande famiglia dei produttori italiani di beni strumentali riunita in Federmacchine, di cui sono stato presidente per diversi anni, 5000 imprese che realizzano macchinari per la lavorazione del metallo, legno, vetro, ceramica, ecc., 200.000 dipendenti, 55 miliardi di fatturato, 23 di bilancia commerciale positiva.

La nostra azienda esporta l'85% della produzione: le sollecitazioni a studiare ed utilizzare l'Intelligenza Artificiale generativa per mantenere la competitività sono molteplici.

2. Lo scenario specifico

Lo scenario che descriviamo è strettamente focalizzato al nostro settore, manifattura industriale ad alto valore aggiunto dove le attività intellettuali superano di gran lunga quelle manuali, parliamo di un'eccezionale possibilità di ottimizzazione e potenziamento delle funzioni "white collar", un fenomeno che corrisponde ai cambiamenti di mercato e contesto economico.

Assistiamo infatti ad un forte calo delle persone in età di lavoro, con le conseguenti difficoltà ad alimentare le nostre organizzazioni; inoltre la produzione dei nostri clienti si è diffusa in tutto il mondo, esigendo così capacità di distribuzione e servizio sempre più complesse e modellate sulle varie culture e situazioni geografiche.



Your recycling needs. Our grinding solutions.

Tria S.p.A.

Tel.: +39 02 273451

Pec: tria@pec.tria.it

E-Mail: info@triaplastics.com

Web: www.triaplastics.com

Sede Operativa

Via E. Fermi, 8

I-20093 Cologno Monzese (MI) - Italia

P.IVA IT 00840300156

C. S. i.v. Euro 900.000,00.-

3. Esempi di ottimizzazione

Vediamo alcuni esempi di come l'IA generativa può essere applicata ai nostri processi:

- di base può soddisfare lavori in ogni ambito aziendale: commerciale, produzione, servizi, amministrazione, personale e così via. Tutte le funzioni svolgono operazioni che hanno elaborazioni ripetute, di semplice valore aggiunto, importanti per quantità ma che non sfruttano la capacità intellettuale delle persone
- Supply chain e logistica: la capacità di elaborazione dei dati può offrire l'ottimizzazione delle risorse, tempi, attività, programmazione, utilizzo delle attrezzature, dei carichi, trasporti, traffico e consumi
- Le aziende del settore hanno spesso filiali nel mondo, noi ne abbiamo quattro in USA, Cina, Brasile e Germania. L'IA può permettere una uniformità di analisi dei problemi, di elaborazione e di formulazione delle soluzioni, uniformità preziosa in un mondo industriale connesso come quello odierno
- L'organizzazione del lavoro può averne beneficio: noi abbiamo introdotto nel 2023 la settimana lavorativa di 36 ore, l'IA può permetterci di fare ulteriori passi ed estendere il servizio ai clienti ben oltre l'orario di lavoro come tradizionalmente concepito
- L'istruzione e la formazione di dipendenti e clienti può essere svolta con strumenti innovativi disegnati su culture e lingue prima impraticabili. Anche le esperienze interne alle aziende, spesso difficili da sintetizzare, diventano riassumibili e di possibile trasmissione
- L'IA può migliorare la gestione della sicurezza degli ambienti e dei processi di lavoro
- La Ricerca e Sviluppo può godere di capacità rivoluzionarie di analisi ed elaborazione dei dati
- Nei macchinari ed impianti l'adozione dell'IA è già una realtà avanzata, pensiamo all'autodiagnosi e correzione o all'interazione tra i processi di più aziende
- I controlli delle compliance amministrative e fiscali potrebbero essere più moderne ed efficaci grazie all'IA



Your recycling needs. Our grinding solutions.

Tria S.p.A.

Tel.: +39 02 273451

Pec: tria@pec.tria.it

E-Mail: info@trioplastics.com

Web: www.trioplastics.com

Sede Operativa

Via E. Fermi, 8

I-20093 Cologno Monzese (MI) - Italia

P.IVA IT 00840300156

C. S. i.v. Euro 900.000,00.-

4. Impatti sul lavoro

In base alle potenzialità descritte ed alla situazione del mondo del lavoro non ci attendiamo fenomeni importanti di sostituzione di posizioni lavorative. Cambieranno invece le capacità necessarie a presidiare le funzioni: dall'uso di strumenti come era richiesto per i software più comuni, si deve passare ad una attitudine all'interazione, sapere perché e cosa domandare alla nostra IA generativa.

Assumeranno allora maggiore importanza le cosiddette soft-skills, questo fatto darà la possibilità di svolgere lavori anche a persone non perfettamente specializzate, ma in possesso di valori di coscienza consistenti.

Gli aspetti critici sono ben conosciuti: privacy, protezione dei dati, disallineamento formativo.

5. Conclusioni

In conclusione, le aziende manifatturiere sono chiamate a lavorare sulla governance dei dati, sulla progettazione ordinata di una maggiore produttività e sulla formazione delle proprie persone. A dispetto della velocità di sviluppo degli strumenti di IA queste attività richiedono tempo: una solida ottimizzazione deve essere progettata in modo organico, non basta ottimizzare dei segmenti di processo; allo stesso modo la formazione ideale è quella interna, più lenta ma orientata da scopi ben definiti e con un monitoraggio costante.

Vi ringraziamo.